Sandra Gabriela Puerto Torres

Administradora de Sistemas Junior | Infraestructura y Seguridad | Estudiante de Ingeniería de Software

contacto@sandrapuerto.com | linkedin.com/in/sandra-puerto | github.com/sandra-puerto
+57 300 741 0404 | Bogotá D.C., Colombia

PERFIL PROFESIONAL

Administradora de sistemas (SysAdmin) junior con enfoque integral en la administración de tecnología y formación práctica en desarrollo de software. Decido con base en costo, seguridad y operación: arquitectura de servicios, virtualización, ciclo de vida de los activos y despliegue seguro. Aplico principios de Zero Trust, separación de privilegios y segundo factor de autenticación (TOTP) para mantener entornos ordenados y seguros. Tengo autonomía para gestionar servidores y servicios, resolver incidentes y coordinar proveedores.

COMPETENCIAS CLAVE

- **Infraestructura y Virtualización:** Linux (Ubuntu Server), Proxmox VE, Docker, Docker Compose, Nextcloud, Nginx Proxy Manager
- **Operaciones TI:** Gestión de activos tecnológicos (ITAM), GLPI, usuarios y correo en Microsoft 365, Active Directory (Windows Server) y DHCP, compras y proveedores de TI, evaluación de compra frente a arrendamiento (CAPEX / OPEX)
- **Redes y Seguridad:** Cloudflare Tunnel, Zero Trust, Tailscale, firewall (ufw), llaves SSH, TOTP, DHCP, evaluación de enlaces de red

EXPERIENCIA LABORAL

Desarrollador de Software | May 2026 – Oct 2026
Distribuidora de Papel Jurado Torres S.A.S. | Bogotá D.C.

- Desarrollé componentes para un sistema ERP legacy en PHP 5.4 y diseñé utilidades reutilizables bajo el principio DRY: las nuevas implementaciones ocupan aproximadamente 30% del tamaño del código legacy equivalente.
- Ejercí funciones de soporte y administración de TI incluidas en mi contrato: compras de tecnología, soporte a sedes físicas y mantenimiento de equipos.

Responsable única de Infraestructura TI (contratista, medio tiempo) | May 2026 – Sep 2026
Servilogis Colombia S.A.S. | Bogotá D.C.

- Diseñé e implementé de forma autónoma una solución de almacenamiento centralizado privado mediante Nextcloud virtualizado en Ubuntu Server sobre Proxmox, habilitando servicios colaborativos locales y evitando costos recurrentes de almacenamiento SaaS.
- Aseguré el entorno: publicación mediante Cloudflare Tunnel sin puertos de entrada abiertos, bloqueo perimetral estricto con ufw, túnel administrativo por Tailscale, autenticación SSH por llave cifrada, segundo factor (TOTP) para accesos con privilegios y separación de usuarios.

Técnico de Control Interno | Jul 2025 – Oct 2025
Serdempo S.A.S. (tercerizado vía Thomas Greg & Sons Colombia S.A.) | Bogotá D.C.

- Registré y verifiqué activos de hardware del proceso electoral 2026, manteniendo su trazabilidad en un proyecto de alcance nacional.

Técnico de Soporte Nivel 3 | Oct 2024 – Jun 2025
Engine GTR S.A.S. | Bogotá D.C.

- Continué la administración operativa y técnica de la misma sede administrativa donde fui practicante en Internacional de Celulares, ahora como personal tercerizado.
- Gestioné de forma autónoma, con responsabilidades por encima de las de mi cargo, el ciclo de vida de los activos tecnológicos (ITAM), las compras de TI y la relación con proveedores, evaluando la compra frente al arrendamiento de activos (CAPEX / OPEX).
- Administré la caja menor de la sede, participé en la pre-auditoría de facturación de servicios de TI y brindé soporte a usuarios.

- Atendí reinicios recurrentes del router de la sede (cerca de 100 equipos): reajusté las reservas DHCP para descartar conflictos de IP y, al persistir la falla, gestioné la compra de un equipo nuevo, que eliminó los reinicios.

Practicante de TI | Abr 2024 – Oct 2024
Internacional de Celulares S.A. | *Bogotá D.C.*

- Atendí el soporte técnico y la administración de TI de la sede administrativa, asumiendo funciones por encima de las de mi cargo de practicante, reportando directamente a la dirección del área y gestionando incidentes a través de GLPI.
- Administré usuarios y correo en Microsoft 365, usuarios en Active Directory (Windows Server) y el servicio DHCP.
- Evalué y coordiné la modernización del enlace principal de comunicaciones sustituyendo dos conexiones de cobre de 300 Mb por una fibra óptica dedicada de 1 Gb, incrementando la capacidad de la sede en aproximadamente 67% con un costo mensual equivalente al de uno solo de los enlaces anteriores.

PROYECTOS

Stratum Group | Dic 2025 – Presente
Docker Compose | *Cloudflare Tunnel* | *Nginx Proxy Manager* | *PostgreSQL* | *MongoDB* | *Redis* | github.com/sandra-puerto/stratum-core | github.com/sandra-puerto/stratum-cli

- Diseñé e implementé la arquitectura de despliegue para aislar servicios corporativos multiorganización mediante contenedores en islas comunicadas por una DMZ interna y enrutamiento con Nginx.
- Configuré el perímetro de seguridad con ingreso exclusivo por Cloudflare Tunnel sin puertos expuestos en el host, protegiendo el acceso a la capa de bases de datos mediante un proxy TCP de borde.

CashFlow | En desarrollo, uso personal
Laravel | *PostgreSQL* | github.com/sandra-puerto/cashflow

- Sistema de gestión contable basado en el Plan Único de Cuentas (PUC) colombiano y normas NIIF, con modelado relacional de entidades financieras y un panel administrativo sobre Laravel.

EDUCACIÓN

Ingeniería de Software (Homologación) | En curso
Universidad de La Salle | *Bogotá D.C.*

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software (con Tarjeta Profesional) | Ene 2023 – Nov 2024
Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) | *Bogotá D.C.*

- GPA: 4.5 | Énfasis: Arquitectura de software, patrones de diseño y bases de datos relacionales (SQL).

Técnico en Programación de Software | Ene 2021 – Dic 2022
Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) | *Bogotá D.C.*

- GPA: 4.5 | Énfasis: Estructuras de datos y programación orientada a objetos.

CERTIFICACIONES

- Contabilidad en las Organizaciones | SENA (Jun 2025)
- Gestión de Costos y Presupuestos | CET Colsubsidio (Jun 2025)
- Administración de Servicios Microsoft 365 y Herramientas de Productividad para las Organizaciones 4.0 | SENA (May 2025)
- Uso de Microsoft Excel en Labores Operativas y Administrativas en el Sector Productivo | SENA (Oct 2024)
- Redes y Medios de Transmisión | SENA (Jun 2024)